

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ การให้บริการของห้องสมุด NIDA

ปีการศึกษา 2565

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม



ข้อมูลการใช้บริการ



ช่องทาง

Line Official (43.1%)
Facebook (38.4%)
Website (36.4%)
Email (16.7%)
อื่น ๆ (9.7%)
โทรศัพท์ (7.9%)



ความถี่

เดือนละ 1-2 ครั้ง (62.8%)
สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง (22.9%)
สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง (10.3%)
ทุกวัน (4.1%)



ช่วงเวลา

ช่วงบ่าย 12.00-18.00 น. (75.1%)
ช่วงเช้า 06.01-12.00 น. (32.6%)
ช่วงค่ำ 18.01-24.00 น. (24.6%)
ช่วงหลังเที่ยงคืน
00.01-06.00 น. (2.1%)



ONSITE

วัตถุประสงค์การใช้บริการ
ภายในพื้นที่
ค้นหาสิ่งพิมพ์ประกอบการ
เรียนการสอน การวิจัย (47.8%)
ใช้พื้นที่อ่านหนังสือ (47.5%)
ค้นคว้าหาข้อมูลจากเว็บไซต์
และฐานข้อมูล (33.8%)



ONLINE

วัตถุประสงค์ในการใช้
บริการออนไลน์
ใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูล
(59.1%)
บริการช่วยสืบค้น Full-text
(33.8%)
ตรวจสอบรายการยืม ยืมต่อ
จอง ค่าปรับ (33.2%)



ช่วงโควิด-19

การใช้บริการห้องสมุด
ช่วงสถานการณ์โควิด-19
ยืมหนังสือผ่านบริการ
Books to Go (64.2%)
บริการตรวจและให้คำ
แนะนำรูปแบบวิทยานิพนธ์
(23.5%)
บริการอื่น ๆ (28.4%)

ผลความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดใน 8 ด้าน

ค่าเฉลี่ยรวม

4.35



• ด้านการให้บริการของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ 4.55



• ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย 4.52



• ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.41



• ด้านขั้นตอนการให้บริการ 4.39



• ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4.33



• ด้านกิจกรรมส่งเสริมพื้นที่การเรียนรู้ 4.28



• ด้านทรัพยากร (ฉบับพิมพ์) 4.19



• ด้านทรัพยากร (ฉบับอิเล็กทรอนิกส์) 4.14

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของห้องสมุด NIDA ปีการศึกษา 2565



- ด้านการให้บริการของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ 4.55
- ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย 4.52
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.41
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ 4.39
- ด้านระบบเทคโนโลยีฯ 4.33
- ด้านกิจกรรมส่งเสริมพื้นที่การเรียนรู้ 4.28
- ด้านทรัพยากรฯ (ฉบับพิมพ์) 4.19
- ด้านทรัพยากรฯ (ฉบับอิเล็กทรอนิกส์) 4.14

ข้อมูลการใช้บริการ

ความถี่: เดือนละ 1-2 ครั้ง (62.8%) สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง (22.9%)
สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง (10.3%) ทุกวัน (4.1%)

ช่วงเวลา: ช่วงบ่าย 12.00-18.00 น. (75.1%) ช่วงเช้า 06.01-12.00 น. (32.6%)
ช่วงค่ำ 18.01-24.00 น. (24.6%) ช่วงหลังเที่ยงคืน 00.01-06.00 น. (2.1%)
*รวมการใช้บริการในพื้นที่ห้องสมุดและใช้งานออนไลน์



ONSITE 47.8%

วัตถุประสงค์ การใช้บริการภายในพื้นที่เพื่อค้นหาสิ่งพิมพ์ประกอบการเรียนการสอน การวิจัย (47.8%) ใช้พื้นที่อ่านหนังสือ (47.5%) ค้นหาหาข้อมูลจากเว็บไซต์และฐานข้อมูล (33.8%)



ONLINE 59.1%

วัตถุประสงค์ การใช้บริการออนไลน์ใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูล (59.1%) บริการช่วยสืบค้น Full-text (33.8%) ตรวจสอบรายการยืม ยืมต่อ จอง ค่าปรับ (33.2%)



ช่วงสถานการณ์โควิด-19

เพื่อยืมหนังสือผ่านบริการ Books to Go (64.2%) บริการตรวจและให้คำแนะนำรูปแบบวิทยานิพนธ์ (23.5%) บริการอื่น ๆ (28.4%)

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

หญิง

เพศหญิง (53.1%)
เพศชาย (43.1%)
LGBTQ+ (3.8%)

อายุ

อายุ 21-30 ปี (38.1%)
อายุ 31-40 ปี (33.1%)
อายุ 41-50 ปี (15.8%)

ป.โท

นศ. ป.โท ภาคพิเศษ (24.6%)
บุคลากรสถาบัน (22.9%)
นศ. ป.เอก (17.6%)

นิติศาสตร์

คณะนิติศาสตร์ (17.6%)
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (14.7%)
คณะบริหารธุรกิจ (12.6%)

1-2 ครั้ง

ความถี่เข้าใช้
เดือนละ 1-2 ครั้ง (62.8%)
สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง (22.9%)
สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง (10.3%)

Line Official (43.1%)

Facebook (38.4%)

Website (36.4%)



รับรู้ข่าวสาร