

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน เดือนมกราคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข	สถานะ
2563/001	13 ม.ค. 2563	งานบริการ	ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ห้อง Study Room ไม่มี คำอธิบายการใช้ งาน	1	13 ม.ค. 2563	เนื่องจากมีการเปิดให้บริการ e-Library: Study Room ใหม่ ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจวิธีการและ ขั้นตอนการใช้เครื่อง	ดำเนินการจัดทำป้ายคำอธิบาย ขั้นตอนการใช้งานห้องทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	ปิดเรื่อง 23 ม.ค. 2563
				แผนผังห้องแจ้ง ห้องที่ติดแอร์/ไม่ ติดแอร์			นักศึกษาต้องการทราบว่าแผนผัง ห้องที่ติดแอร์/ไม่ติดแอร์	ดำเนินการจัดทำป้ายแผนผังห้องที่ ติดแอร์/ไม่ติดแอร์	
2563/002	26 ม.ค. 2563	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	คอมพิวเตอร์ช้า	1	26 ม.ค. 2563	เครื่องคอมพิวเตอร์ชั้น 2 ช้า	ดำเนินการมอบหมายให้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดการ ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ สามารถใช้งานได้เร็วขึ้น	ปิดเรื่อง 30 ม.ค. 2563
		งานบริการ		คำแนะนำการใช้ งานตู้ล็อกเกอร์ ห้องปริญญาเอก			ไม่มีป้ายคำแนะนำการใช้งานตู้ลิ น็อกเกอร์ห้องปริญญาเอก	ดำเนินการจัดทำป้ายคำแนะนำการ งานตู้ล็อกเกอร์ห้องปริญญาเอก	

หมายเหตุ: ระดับ 1 ข้อร้องเรียนทั่วไป เช่น ข้อคิดเห็น คำชมเชย การสอบถาม และการร้องขอข้อมูล

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข	สถานะ
---------	-----------------	---------------------------------------	---------------------------	---------------------	--------------------------	--	--------	-------------	-------

ระดับ 2 ข้อร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบแต่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในกลุ่มงานหรือหน่วยงานเดียว

ระดับ 3 ข้อร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและต้องได้รับการแก้ไขจากหลายกลุ่มงานหรือหลายหน่วยงาน